

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1. Studio Sense, een eenmanszaak opgericht naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Pierstraat 194, 2630 Aartselaar, werd ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1015.374.521, en zal hierna vernoemd worden als "Studio Sense".
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Algemene voorwaarden: de huidige geldende algemene voorwaarden.
 - Diensten: het vormgeven van ceremonies, uitwerken van vieringen, draaiboeken, teksten, aansturen van sprekers, spreken tijdens ceremonies...
 - Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten bij Studio Sense bestelt.
 - Partijen: Studio Sense en de klant samen
 - Offerte: een aanbieding of voorstel voor het uitvoeren van een dienst met prijsopgave uitgaande van Studio Sense.
 - Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Studio Sense en de klant na aanvaarding van de offerte door de klant.
 - Website: www.studiosense-ceremonies.be

2. Aanvaarding algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de website en worden toegevoegd aan elke offerte en overeenkomst. Zodoende verklaart de klant zich bij het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of overeenkomst kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt daarmee dat hij de hieruit vloeiende rechten en plichten aanvaardt.
- 2.2. Studio Sense behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op de website worden weergegeven. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen die na de wijzigingsdatum werden geplaatst.
- 2.3. Binnen deze algemene voorwaarden huist ook het engagement dat beide partijen aangaan bij het ondertekenen van een overeenkomst. Beide partijen brengen elkaar dan ook stipt en tijdig op de hoogte van veranderingen en informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig zijn bij de uitvoering van een dienst.

3. Prijs- en betalingsvoorwaarden

- 3.1. Studio Sense zal voorafgaand aan een bestelling steeds informatie verschaffen aan de klant met betrekking tot de verschillende diensten. Dit kan via mail, contactformulier van de website, sociale media, tijdens een persoonlijk ontdekgesprek...
- 3.2. Om een bestelling te plaatsen, kiest de klant de dienst die hij wenst en stelt hij Studio Sense hiervan in kennis via mail, contactformulier van de website, tijdens een persoonlijk ontdekgesprek...
- 3.3. Studio Sense maakt een offerte op voor de gevraagde dienst met een prijsopgave. De prijsopgave wordt in euro weergegeven. Deze prijsopgave is exclusief eventuele bijkomende reis-, verblijf-, en parkeerkosten en bijkomende dienstverlening die buiten een eventueel gekozen pakketformule valt. Deze bijkomende dienstverlening kan door de klant gevraagd worden n.a.v. het schrijf-, ontwerp-, en voorbereidingsproces van de aangevraagde dienst.
- 3.4. Eventuele verhoging van de BTW (belasting over de toegevoegde waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de uitvoering, zal automatisch ten laste van de klant worden gelegd.
- 3.5. Na het ondertekenen van de offerte zal de klant een voorschotfactuur ontvangen met de uitgeschreven overeenkomst. Het bedrag van deze voorschotfactuur zal 30% van het bedrag op de offerte bedragen. Dit bedrag dient betaald te worden door de klant op de door Studio Sense aangewezen rekening, ten laatste 14 dagen na datum van aanvaarding van de offerte. Met het ontvangen van de betaling wordt ook de aangevraagde datum voor de ceremonie officieel vastgezet in de agenda.
- 3.6. De eindfactuur met het resterende bedrag en eventuele bijkomende kosten (zie 3.3) zal aangeboden worden vier weken voorafgaand aan de ceremonie. Deze betaling dient binnen 21 dagen na factuurdatum voldaan te worden door de klant op de door Studio Sense aangewezen rekening. Deze betaling dient uiterlijk een week voor de ceremoniedatum zichtbaar te zijn op voornoemde rekening.
- 3.7. De klant wordt verantwoordelijk geacht de offerte en de overeenkomst goed te lezen en na te kijken op eventuele vergissingen alvorens te tekenen.
- 3.8. Indien de klant of Studio Sense merken dat de offerte, de overeenkomst, of een onderdeel ervan, een kennelijke materiële vergissing of een tikfout bevat waarvan beide partijen de redelijkheid inzien (zoals een onrealistische korting of een ongebruikelijk lage vraagprijs), kan Studio Sense niet aan de offerte worden gehouden en wordt een herstelde versie van de offerte opgemaakt en opnieuw ondertekend door beide partijen.
- 3.9. Studio Sense verbindt zich ertoe de klant tijdig in te lichten indien enige wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen met zich meebrengt.
- 3.10. Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur, kan deze een schriftelijk bezwaar aantekenen binnen de 7 kalenderdagen te rekenen vanaf factuurdatum. Indien er vragen zijn, omtrent een onderdeel van de factuur, verbindt Studio Sense zich in de eerste plaats tot een open gesprek voor duiding. Betwisting schort de betaling van de factuur niet op.
- 3.11. Bij gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag, worden de volledige openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar. Bovendien zal de openstaande betaling, ten titel van schadevergoeding en interesten, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15% van het onbetaald gebleven bedrag.
- 3.12. In geval van niet-betaling of wanbetaling zal Studio Sense, van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling, gerechtigd zijn om alle dienstverlening op te schorten, zonder aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor schade die hieruit eventueel zou kunnen ontstaan voor de klant. Studio Sense behoudt zich het recht om bijkomend de werkelijk geleden schade te vorderen. De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de klant.

- 3.13. Studio Sense behoudt zich het recht om de op de website vermelde prijzen op elk gewenst moment te wijzigen.
Prijzen die overeengekomen zijn tussen Studio Sense en de klant voorafgaand aan de prijswijziging blijven vastgelegd.

4. Verplaatsing en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1. De klant kan geen schadevergoeding eisen indien Studio Sense haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld, zoals: ziekte, overlijden, onvoorziene transportmoeilijkheden, files, blokkades, stakingen, onvoorziene omleidingen, uitvallen, verlies of vernietiging van de informaticasystemen of databank, aardbevingen, brand,... en iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van Studio Sense ontsnapt.
- 4.2. In geval van overmacht (zie 4.1.) of ingevolge van omstandigheden onafhankelijk van de wil van Studio Sense, waardoor Studio Sense niet aanwezig kan zijn op de geplande ceremonie zoals beschreven in de overeenkomst, zal door Studio Sense zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met de klant. Indien niet tijdig een geschikte vervanging gevonden kan worden om de ceremonie te laten doorgaan, krijgt de klant de reeds betaalde voorschotten volledig terugbetaald.
- 4.3. In geval van nodige verplaatsing van een ceremonie, verbinden de partijen zich ertoe om zo snel mogelijk elkaar hiervan op de hoogte te stellen en te goeder trouw en op loyale wijze de overeenkomst te heronderhandelen. We bekijken zo snel mogelijk of de ceremonie verplaatst kan worden naar een nieuwe datum. De bedoeling is steeds de nieuwe datum in samenspraak vast te leggen zodoende er zeker van te zijn dat deze binnen de agenda van Studio Sense past. Indien dit niet mogelijk is en de klant alsnog beslist de ceremonie volledig te annuleren, gelden de annulatievoorwaarden onder punt 5.
- 4.4. Als één van beide partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen en het engagement (zie 2.3.) zoals beschreven in de overeenkomst, brengt deze de ander daarvan schriftelijk op de hoogte. Indien deze verplichting binnen een redelijke termijn dan nog niet wordt nagekomen is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
Indien de klant de partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Studio Sense om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de factuur nog betaald te worden.

5. Annulatievoorwaarden

- 5.1. In geval van annulering van de opdracht door de klant brengt Studio Sense volgende kosten in rekening:
- Annulering meer dan 60 dagen voor de ceremoniedatum: 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst (welke overeenkomst met het reeds betaalde voorschotbedrag.)
 - Annulering vanaf 60 dagen voor de ceremoniedatum: 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
 - Annulering vanaf 30 dagen voor de ceremoniedatum: 75% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
 - Annulering in de laatste 7 dagen voor de ceremoniedatum: 100% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
- 5.2. De annulering dient te gebeuren per aangetekend schrijven of per e-mail.

6. Privacy en geheimhouding

- 6.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over elkaar verkregen in het kader van de overeenkomst. Studio Sense verbindt er zich toe steeds met de grootste zorg om te springen met vertrouwelijke informatie.
- 6.2. De informatie die de klant aan Studio Sense toevertrouwt, zal niet voor andere doeleinden gebruikt worden of gedeeld worden met derden zonder de toestemming van de klant, tenzij deze daar wettelijk toe wordt verplicht.
- 6.3. De klant geeft in deze algemene voorwaarden de toestemming aan Studio Sense om foto's, namen en delen van de ceremonie (niet met uiterst vertrouwelijke informatie) te gebruiken voor commerciële doeleinden, zijnde bijvoorbeeld referenties op de website, promomateriaal, beursmateriaal,...
Dit zonder de persoonlijke levenssfeer van de klant te benadelen.

7. Diverse bepalingen

- 7.1. Plaatsbepaling gesprekken:
Studio Sense behoudt zich het recht om de klant uit te nodigen voor gesprekken op ofwel de maatschappelijke zetel, ofwel in de thuiscontext van de klant, ofwel online, ofwel op een samen te bepalen neutrale plaats.
- 7.2. Intellectuele eigendomsrechten:
Door een dienst te bestellen van Studio Sense aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat logo's, inhoud van ceremonies, beeldmateriaal, gebruikte technieken, werkwijze en voorbeelden,... eigendom zijn van Studio Sense en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom.
- 7.3. Klachten:
Indien de klant een klacht zou hebben over de dienstverlening van Studio Sense, moet deze zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na de oorzaak van de klacht, schriftelijk worden gemeld aan Studio Sense. Het uiten van een klacht betekent niet dat de betaling niet meer moet worden voldaan.
- 7.4. Vragen of opmerkingen:
De klant kan steeds contact opnemen met Studio Sense via het contactformulier op de website indien deze vragen of opmerkingen heeft wat de dienstverlening betreft. Studio Sense stelt een goede verstandhouding zeer op prijs en hecht veel belang aan een open communicatie.
Met deze algemene voorwaarden hoopt Studio Sense dan ook alvast voldoende duidelijkheid te hebben gebracht.